

Результаты анкетирования.

Анкетирование проведено среди учащихся школ, их родителей, а также среди родителей воспитанников дошкольных учреждений. Всего в анкетировании приняли участие 802 респондента: 350 школьников, 452 родителя обучающихся.

1.1. Востребованность услуг школьной столовой. Анализ материалов анкетирования показывает, что услуги, предоставляемые школьной столовой, весьма востребованы: не пользуются школьной столовой лишь 5,9% обучающихся. На то, что их ребенок не пользуется школьной столовой указывают также и 4,4% опрошенных родителей.

Все родители обучающихся начальной школы (1-4 классы) отмечают, что их ребенок пользуется столовой (55% опрошенных), в основной школе (5-9 классы) этот показатель составляет 45%; среди родителей старшеклассников — 37%. Таким образом, все обучающиеся младших классов пользуются услугами школьной столовой, а среди обучающихся основной и старшей школы их доля сокращается.

О снижении с возрастом востребованности услуг школьной столовой свидетельствуют и ответы родителей обучающихся. При этом необходимо отметить, что ответы родителей и школьников о пользовании услугами **буфета** и столовой заметно расходятся, однако это, скорее всего, происходит в силу того, что родители не знакомы с деталями организации питания ребенка в школе и не **дифференцируют** «обеда в школьной столовой» и «буфетное обслуживание».

На вопрос о том, необходима ли организация питания в школе утвердительно отвечают в среднем 96% обучающихся.

1.2. Оценка качества питания. В ходе анкетирования обучающимся и их родителям предлагалось ответить на вопрос об удовлетворенности качеством питания в школьной столовой.

1. Питаетесь ли Вы школе? да -83%, нет – 14%, ответа нет – 3%

2. Если вы не питаетесь, назовите причины: 4%- не вкусно, 3% - дорого, 7% - нет любимых блюд.

3. Удовлетворенность качеством питания.

- в целом удовлетворены 75%
- в основном удовлетворены, есть отдельные замечания 16%
- не удовлетворены 9%

4. Удовлетворенность меню.

- в целом удовлетворены 67%
- в основном удовлетворены, есть отдельные замечания 18%
- не удовлетворены 15%

5. Наличие информации для родителей об организации питания.

- Имеется – 100%
- Недостаточно - 0%
- Отсутствует – 0%

6. Режим питания в школе.

- Соответствует -84%
- Частично соответствует – 14%
- Не соответствует -2%
-

7. Удовлетворенность санитарным состоянием столовой и качеством приготовления пищи.

- Да – 93%
- Нет – 5%
- Воздержались -2%
-

8. Проводятся ли занятия по теме: «Здоровое питание».

- Да – 87%
- Недостаточно - 13%
- Отсутствуют – 0%
-

9. Наличие информации на стендах и сайте школы по теме «Здоровое питание».

- Да – 91%
- Недостаточно - 9%
- Отсутствуют – 0%
-

10. Какие блюда нравятся.

Борщи, овощное рагу, запеканка, омлет. Выпечка.

11. Не нравится в меню.

Обилие рыбных блюд, рыбные котлеты. Предоставление нескольких меню.

12. Не съедается продукция:

Рыбные тефтели и котлеты, запеканка, овощные супы.

При переходе от пользования услугами школьной столовой к использованию буфетного обслуживания обучающиеся получают возможность самостоятельно формировать свое меню, что и приводит к повышению уровня их удовлетворенности. Это подтверждается и возрастной динамикой предпочитаемых обучающимися блюд. Так, в предпочтениях школьников среднего звена обучения (основная школа) «салаты» составляют 16%, а среди старшеклассников доля таких ответов возрастает до 25,4%. Параллельно с этим значительно увеличивается и количество ответов, указывающих на «выпечку» с 72,8% в основной школе, до 83,2% в старшей.

Предпочитаемые блюда

%

выпечка

77,5

вторые блюда

39,4

напитки

37,8

фрукты

35,2

первые блюда

14,2

мне вообще не нравятся блюда в школьной столовой

6,5

Из представленных данных видно, что предпочтения школьников строятся не на основании представлений о здоровом питании, а скорее на вкусовых предпочтениях,

являющихся характерными для детского и подросткового возраста: выпечка, напитки, калорийные вторые блюда. Вместе с тем доля тех, кому вообще не нравятся блюда, предлагаемые школьной столовой, относительно невелика и составляет лишь 6,5%. Школьники на первое место ставят недостаточность порций и дефицит времени для приема пищи, а родители школьников считают основным недостатком отсутствие разнообразия блюд в столовой.

С возрастом сокращается число школьников, предъявляющих претензии непосредственно к работе школьной столовой и существенно возрастает число тех, кто в качестве основного недостатка фиксирует дефицит времени для приема пищи.

Выводы и рекомендации

1. Организация питания в школе необходима, на что утвердительно отвечают в среднем 96% обучающихся;
2. Доли тех, кто выражает неудовлетворенность качеством питания в школе, крайне мала как среди обучающихся, так и среди их родителей, и составляет лишь 6,5-9 %
5. Родители частично удовлетворены качеством питания и можно предположить, что их претензии к меню связаны скорее с представлениями родителей о здоровом питании и рационе их детей.
5. Администрации образовательных учреждений и школьным комиссиям необходимо усилить контроль
 - А. за соблюдением ассортимента буфетной продукции и сроками ее годности, т. к. учащиеся оценивают ежедневный ассортимент буфетной продукции как весьма скромный и не обеспечивающий возможность получения полноценного приема пищи;
 - Б. за выполнением утвержденного рациона питания и выходом порций;
 - В. за соблюдением режима работы столовой и графиком приема пищи;
 - Г. за работой медицинских работников и преподавателей в части пропаганды здорового образа жизни, необходимости рационального питания детей и подростков.